



La norme ISO 26000, référentiel qui offre une définition partagée au niveau international du concept de Responsabilité Sociétale et un cadre pour son intégration et sa mise en œuvre



## DIRECTION, ENCADREMENT OPÉRATIONNEL ET QUALITICIEN

En institution



28H

Soit 4 jours



## INGÉNIEURE QUALITÉ SPÉCIALISÉ EN SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIAL

Assure la formation



1 150 € / JOUR

Soit 4600€ la session



## RÉFÉRENT HANDICAP

Véronique Racine

### PRÉ REQUIS :

Entrer dans une démarche qualité innovante et actuelle

### OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Comprendre la norme et ses enjeux
- Savoir réaliser un diagnostic sur les bases de l'ISO 26000
- Repérer les axes de progrès de sa structure
- Construire un plan d'actions dans une logique sociétale

### CONTENU :

- Connaître la norme ISO 26000 : son origine, son contenu, le vocabulaire et les exigences
- Les 7 principes de base à respecter pour mettre en œuvre une démarche de responsabilité sociétale :
  - La gouvernance de l'organisation ;
  - Les droits de l'homme ;
  - Les relations et conditions de travail ;
  - L'environnement ;
  - La loyauté des pratiques ;
  - Les questions relatives aux consommateurs ;
  - Les communautés et le développement local.
- Construire son diagnostic ISO 26000 ;
- Identifier et hiérarchiser ses parties prenantes ;
- Identifier hiérarchiser ses enjeux ;
- Réaliser son diagnostic ;
- Déployer sa démarche RSE avec un plan d'actions concret ;
- Communiquer.

### MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES PARTICIPATIFS :

- Chaque apprenant exprime ses attentes, ses expériences et ses questionnements
- Apports théoriques
- Exercices pratiques individuel et/ou en groupe
- Partage d'expériences et réflexions

### MODALITÉS :

- DÉROULEMENT : en présentiel ou mixte
- ÉVALUATION : de vos attentes en amont + des connaissances et des compétences pré test / post test.
- FIN DE FORMATION : nous vous remettons une attestation de participation et d'acquisition des connaissances / compétences.



# RSE ET ORGANISATIONS

Le programme détaillé vous sera communiqué après validation de votre inscription, conformément aux critères de l'indicateur 1 du référentiel Qualiopi.



## EN CONFORMITÉ AVEC LE RÉFÉRENTIEL HAS - DÉMARCHÉ QUALITÉ & GESTION DES RISQUES : MAÎTRISER LES OUTILS

### FORMATIONS INTER-ÉTABLISSEMENTS :

Elle permet aux professionnels de différents établissements de se rencontrer et de partager leur expérience, tout en améliorant leurs compétences professionnelles.

### FORMATIONS INTRA-ÉTABLISSEMENTS :

Elle est construite selon les attentes et besoins de l'établissement, permet de travailler sur les documents et/ou matériel internes en appui de la formation pour accompagner les équipes dans leurs montées compétences.