



PCA PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ OU PRA PLAN DE RETOUR À L'ACTIVITÉ DANS PRÉVENTION DES RISQUES

PI-F007 V2 29/11/2023

L'objectif du PCA/PRA est d'apporter des solutions et des méthodes utiles pour aider les services et établissements à monter le plan de continuité/reprise d'activité et à gérer la crise lorsque celle-ci se produit



**DIRECTION, ENCADREMENT
OPÉRATIONNEL ET QUALITICIEN**

En institution



**7H DE THÉORIE + 1 INTERVENTION
PERSONNALISÉE À DÉFINIR SELON
LE SERVICE OU L'ÉTABLISSEMENT**



INGÉNIEURE QUALITÉ

Assure la formation



**À DÉFINIR EN FONCTION
DU PROJET**



RÉFÉRENT HANDICAP

Véronique Racine

PRÉ REQUIS :

Travailler selon la réglementation en vigueur

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Maîtriser les concepts clés et les enjeux de la continuité d'activité
- Mener un projet d'élaboration d'un plan de continuité ou de reprise d'activité
- Structurer votre dispositif de gestion de crise et de maintien en condition opérationnelle

CONTENU :

- Intérêt du plan de continuité – différentes catégories de menaces
- Terminologie (PCA, PRA, PSI, PSU, PGC...)
- Les freins à la mise en place
- L'objectif de votre PCA et l'évaluation des risques
- La gouvernance du projet et l'identification des acteurs
- Les différentes étapes de l'élaboration d'un PCA/PRA : Identification des besoins de continuité et identification des activités critiques (BIA – Business Impact Analysis, DMIA, PDMA, mesure du risque)
- Cartographies fonctionnelle, réseau et applicative et outils disponibles
- Proposition et arbitrage de solutions au travers de cas pratiques
- Identification des objectifs opérationnels et scénario de redémarrage
- Mise en œuvre des chantiers techniques et organisationnels (phase d'implémentation) : Chantier organisationnel de formalisation des procédures, les équipes impliquées dans le PCA, la communication, la mise en place des architectures de secours, site de repli informatique, formation et sensibilisation
- Vérification de l'applicabilité et l'efficacité du PCA/PRA
- Les différents tests (techniques, utilisateur, partiels, complets)
- Comment maintenir le PCA au fil de l'eau et au travers des tests ?
- L'activation et la gestion de crise : Les conditions de déclenchement d'un PCA/PRA

MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES PARTICIPATIFS :

- Chaque apprenant exprime ses attentes, ses expériences et ses questionnements
- Apports théoriques
- Exercices pratiques individuel et/ou en groupe
- Partage d'expériences et réflexions



PCA PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ OU PRA PLAN DE RETOUR À L'ACTIVITÉ DANS PRÉVENTION DES RISQUES

▶ MODALITÉS :

- DÉROULEMENT : en présentiel ou mixte
- ÉVALUATION : de vos attentes en amont + des connaissances et des compétences pré test / post test.
- FIN DE FORMATION : nous vous remettons une attestation de participation et d'acquisition des connaissances / compétences.



Le programme détaillé vous sera communiqué après validation de votre inscription, conformément aux critères de l'indicateur 1 du référentiel Qualiopi.



EN CONFORMITÉ AVEC LE RÉFÉRENTIEL HAS - DÉMARCHE QUALITÉ & GESTION DES RISQUES : MAÎTRISER LES OUTILS

FORMATIONS INTER-ÉTABLISSEMENTS :

Elle permet aux professionnels de différents établissements de se rencontrer et de partager leur expérience, tout en améliorant leurs compétences professionnelles.

FORMATIONS INTRA-ÉTABLISSEMENTS :

Elle est construite selon les attentes et besoins de l'établissement, permet de travailler sur les documents et/ou matériel internes en appui de la formation pour accompagner les équipes dans leurs montées compétences.