



# MANAGEMENT PAR LA QUALITÉ

PI-F007 V2 29/11/2023

Faire de la démarche qualité un enjeu stratégique de gestion d'équipe et de service



**DIRECTION, ENCADREMENT  
OPÉRATIONNEL ET QUALITICIEN**

En institution



**21H**

Soit 3 jours



**INGÉNIEURE QUALITÉ**

Assure la formation



**1 150 € / JOUR**

Soit 3450€ la session



**RÉFÉRENT HANDICAP**

Véronique Racine



## PRÉ REQUIS :

Vouloir se mettre en conformité avec la nouvelle évaluation HAS

## OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Accompagner le développement de la dynamique qualité et sécurité au sein d'un service, d'un établissement qui contribuera à maintenir une dynamique permanente, catalyseur de changement

## CONTENU :

- Les apports théoriques sur la démarche projet
- La définition d'un PAQ, les sources du PAQ et son actualisation, la politique qualité
- La gestion des risques – cartographie des risques, document unique des risques professionnels
- La démarche de projet – méthodologie de projet construction des objectifs et outils numériques de gestion
- Les différentes démarches existantes : évaluation interne, audit, commissions, ...
- Les outils d'évaluation de la satisfaction des usagers : questionnaire, observations...
- Les Évaluations des Pratiques Professionnelles (EPP) : compréhension des objectifs et des types d'approches, les méthodes d'EPP
- Les forces et les faiblesses des différents domaines de la qualité
- Développer la culture qualité et sécurité dans son établissement : la communication au service du développement de la culture qualité
- Les messages à communiquer et par quels moyens
- Le partage d'informations sécurisées

## MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES PARTICIPATIFS :

- Chaque apprenant exprime ses attentes, ses expériences et ses questionnements
- Apports théoriques
- Exercices pratiques individuel et/ou en groupe
- Partage d'expériences et réflexions

## MODALITÉS :

- DÉROULEMENT : en présentiel ou mixte
- ÉVALUATION : de vos attentes en amont + des connaissances et des compétences pré test / post test.
- FIN DE FORMATION : nous vous remettons une attestation de participation et d'acquisition des connaissances / compétences.



# MANAGEMENT PAR LA QUALITÉ

Le programme détaillé vous sera communiqué après validation de votre inscription, conformément aux critères de l'indicateur 1 du référentiel Qualiopi.



EN CONFORMITÉ AVEC LE RÉFÉRENTIEL HAS - DÉMARCHÉ QUALITÉ & GESTION DES RISQUES : MAÎTRISER LES OUTILS

## FORMATIONS INTER-ÉTABLISSEMENTS :

Elle permet aux professionnels de différents établissements de se rencontrer et de partager leur expérience, tout en améliorant leurs compétences professionnelles.

## FORMATIONS INTRA-ÉTABLISSEMENTS :

Elle est construite selon les attentes et besoins de l'établissement, permet de travailler sur les documents et/ou matériel internes en appui de la formation pour accompagner les équipes dans leurs montées compétences.