



AUTO-ÉVALUATION DES ESSMS

PI-F007 V2 29/11/2023

À partir de la connaissance qu'il a de son public et des pratiques qu'il développe, l'établissement ou le service s'efforce dans l'évaluation interne de définir son action, ses ressources et ses axes d'amélioration



**DIRECTION, ENCADREMENT
OPÉRATIONNEL ET QUALITICIEN**

En institution



21H

Soit 3 jours



INGÉNIEURE QUALITÉ

Assure la formation



1150 €

Soit 3450 € la session



RÉFÉRENT HANDICAP

Véronique Racine

PRÉ REQUIS :

Vouloir se mettre en conformité avec la nouvelle évaluation HAS

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Constituer un processus visant à apprécier la valeur d'une action
- Fournir une analyse, une synthèse et un rapport, répondant « à des exigences de qualité en termes de pertinence, de fiabilité, d'objectivité et de transparence »

CONTENU :

- Acquérir la méthodologie : les étapes clés d'une démarche d'évaluation interne
- Piloter le projet : rôle et mission des acteurs de projet, planification, calendrier, ...
- Définir l'arborescence de l'évaluation : Domaines, critères, indicateurs, échelle de cotation, ...
- Construire son référentiel ou s'approprier un référentiel existant, rédiger le guide d'entretien
- Analyser les résultats et rédiger une synthèse : mesurer les écarts, effets générés, efficacité, pistes d'amélioration, ...
- Définir les pistes d'amélioration, construire et gérer son plan d'action à partir des résultats
- Enclencher le processus global de l'amélioration continue de la qualité et les outils : gestion du système d'information, gestion des dysfonctionnements, gestion des risques, ...
- Présenter le rapport et le plan d'action
- Mettre en place des actions de communication : Plan de communication interne – externe – Activation du plan d'action
- Transmettre le rapport à l'organisme ayant délivré l'autorisation

MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES PARTICIPATIFS :

- Chaque apprenant exprime ses attentes, ses expériences et ses questionnements
- Apports théoriques
- Exercices pratiques individuel et/ou en groupe
- Partage d'expériences et réflexions

MODALITÉS :

- DÉROULEMENT : en présentiel ou mixte
- ÉVALUATION : de vos attentes en amont + des connaissances et des compétences pré test / post test.
- FIN DE FORMATION : nous vous remettons une attestation de participation et d'acquisition des connaissances / compétences.



AUTO-ÉVALUATION DES ESSMS

Le programme détaillé vous sera communiqué après validation de votre inscription, conformément aux critères de l'indicateur 1 du référentiel Qualiopi.



EN CONFORMITÉ AVEC LE RÉFÉRENTIEL HAS - DÉMARCHÉ QUALITÉ & GESTION DES RISQUES : MAÎTRISER LES OUTILS

FORMATIONS INTER-ÉTABLISSEMENTS :

Elle permet aux professionnels de différents établissements de se rencontrer et de partager leur expérience, tout en améliorant leurs compétences professionnelles.

FORMATIONS INTRA-ÉTABLISSEMENTS :

Elle est construite selon les attentes et besoins de l'établissement, permet de travailler sur les documents et/ou matériel internes en appui de la formation pour accompagner les équipes dans leurs montées compétences.