



# COMMUNICATION

## LA CONNAISSANCE DE SOI PASSE PAR L'APAISEMENT DE L'AUTRE

F022 V6 28/09/2021

Réceptionner  
un message,  
comprendre ce que  
l'autre veut dire,  
parler le même  
langage

Que se cache-t-il  
derrière le mot  
Communiquer



### TOUT PROFESSIONNEL

En institution et domicile



21H

Soit 3 jours



### THÉRAPEUTE

Assure la formation



1 100 € / JOUR

Soit 3300€ la session



### RÉFÉRENT HANDICAP

Véronique Racine



### ▶ OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Comprendre comment nous fonctionnons dans la communication à l'autre peut nous permettre de mieux entendre ce qu'il a à nous dire et de communiquer juste
- Faire passer un message devient alors un atout considérable pour établir un lien de compréhension et d'apaisement face à l'autre

### ▶ CONTENU :

- Apprendre les mécanismes de l'information et de sa réception
- Apprendre à écouter
- Prendre conscience de ce que l'on dit et de ce que l'on veut faire passer comme message
- Apprendre à se connaître pour éviter la résonance et la projection
- Développer une neutralité face à l'autre
- Apprendre à se respecter pour respecter les autres
- Gérer la pression, les tensions, les angoisses et le stress
- Distancer vie personnelle et professionnelle pour plus d'efficacité

### ▶ MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES PARTICIPATIFS :

- Chaque apprenant exprime ses attentes, ses expériences et ses questionnements
- Apports théoriques
- Exercices pratiques individuel et/ou en groupe
- Partage d'expériences et réflexions

### ▶ MODALITÉS :

- DÉROULEMENT : en présentiel ou mixte.
- ÉVALUATION : de vos attentes en amont + des connaissances et des compétences pré test/post test
- FIN DE FORMATION : nous vous remettons un certificat de réalisation et d'acquisition des connaissances/compétences

Le programme détaillé vous sera communiqué après validation de votre inscription, conformément aux critères de l'indicateur 1 du référentiel Qualiopi.



Les métiers évoluent. Vous aussi.



Actions Atout Formations



05 65 59 07 64



actionsatoutformations.fc@gmail.com



Bd Emile Lauret - 12100 Millau



actionsformations.fr